



Door: Ruby Nefkens voor 'Meubel' op 5 januari 2007

De Consumentenautoriteit

We hebben weer een nieuwe 'waakhond' in ons midden. Naast de NMa en de OPTA is sinds 1 januari 2007 de Consumentenautoriteit in het leven geroepen.

Voor wie is deze nieuwe autoriteit bedoeld? Kort gezegd behartigt de Consumentenautoriteit de collectieve belangen van consumenten. Wanneer bedrijven schade toebrengen aan collectieve belangen van consumenten, bijvoorbeeld door consumenten te misleiden of bepalingen in hun algemene voorwaarden op te nemen die strijdig zijn met de wet, dan kan de Consumentenautoriteit daartegen optreden. Wat kan zij dan doen? Zij kan een procedure starten tegen een bedrijf dat de regelgeving niet nakomt en zo bij de rechter een bevel op straffe van een dwangsom vragen dat de inbreuk wordt gestaakt. Ook kan zij teneinde een inbreuk te onderzoeken, elke plaats betreden en inlichtingen vorderen. Wordt daar niet aan meegewerkt door het bedrijf dan kan dat met behulp van politie of op straffe van een hoge boete. Kennelijk vond de overheid het nodig om naast de bestaande organisaties zoals de Consumentenbond, Stichting de Ombudsman, Stichting Reclame Code en de Stichting Geschillencommissie, nog een organisatie in het leven te roepen. Het is de bedoeling dat er zoveel mogelijk wordt samengewerkt en het toezicht van de Consumentenautoriteit moet aanvullend en versterkend zijn.

Wat staat er op het prioriteitenlijstje van de Consumentenautoriteit voor dit jaar?:

1. Het tegengaan van onredelijke bezwarende bedingen in algemene voorwaarden (de zogenaamde *kleine lettertjes*).
2. Controle van naleving regels bij internetverkoop. Nu al vindt 20% van de aankopen via internet plaats en volgens schattingen kan dat in 2010 al oplopen tot 50%.
3. Het aanpakken van neploterijen en misleidende prijzenfestivals, die kennelijk veelal hun oorsprong in Nederland hebben.
4. Het tegengaan van misleidende reclame- uitingen in de reisbranche. Op dit moment wordt overigens binnen de reisbranche een gedragscode opgesteld.

Daarnaast heeft de Consumentenautoriteit een informatietaak. Samen met de NMa en de OPTA geeft zij deze via de website: www.consuwijzer.nl.

We zullen ongetwijfeld dit jaar nog van de Consumentenautoriteit horen! Bij deze wens ik u in elk geval een jaar toe zonder invallen van deze autoriteit en natuurlijk een jaar vol succes. Maak er iets moois van!

Ruby Nefkens, Advocate bij Van der Steenhoven Advocaten te Amsterdam

Aan de samenstelling en inhoud van dit artikel is de meeste zorg besteed. Ruby Nefkens en Van der Steenhoven advocaten aanvaarden geen verantwoordelijkheid ten aanzien van op basis van dit artikel genomen beslissingen, tenzij zij vooraf in concrete gevallen zijn geraadpleegd.

Van der Steenhoven advocaten N.V.
Herengracht 582-584, 1017CJ Amsterdam
Tel +31(0)206077979, www.vandersteenhoven.nl



+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+