



Door: [Rutger Loos voor 'Glas in Beeld'](#) op 1 maart 2008

Algemene voorwaarden en bescherming van de consument

Inleiding

De consument wordt bij het sluiten van overeenkomsten met professionele verkopers door de wet beschermd. Het idee hierachter is dat de consument als de zwakkere partij bescherming behoeft. De wet beschermt de consument onder meer tegen 'onredelijk bezwarende' bedingen in algemene voorwaarden van de professionele verkoper. Een dergelijk beding is ongeldig en de consument hoeft zich er niets van aan te trekken. Professionele verkopers doen er bij het sluiten van overeenkomsten met consumenten goed aan hiermee rekening te houden.

Grijze/ zwarte lijst

De wet geeft een (uitgebreide) opsomming van bedingen in algemene voorwaarden van een professionele wederpartij, waarvan *vermoed* wordt dat zij onredelijk bezwarend zijn voor de consument. Deze bedingen staan op de zogenaamde 'grijze lijst'. Dit vermoeden kan de verkoper weerleggen. Een voorbeeld van een beding op de grijze lijst is het beding dat bepaalt dat de verkoper geen schadevergoeding hoeft te betalen, ook al is hij daartoe op grond van de wet verplicht. De wet kent ook een 'zwarte lijst'. Een voorbeeld van een beding op de zwarte lijst is het beding dat de consument beperkt in zijn recht de overeenkomst te beëindigen (bijvoorbeeld als de verkoper zich niet aan de overeenkomst houdt). Staat een beding op de zwarte lijst, dan staat zonder meer vast dat het ongeldig is. Hierover is dan verder geen discussie mogelijk. De zwarte lijst is dus strenger dan de grijze lijst.

De sanctie als een beding in uw algemene voorwaarden voorkomt op de grijze of de zwarte lijst is 'vernietigbaarheid'. Dat betekent dat de genoemde bedingen geldig blijven tot het moment dat de consument hiertegen met succes protesteert (bijvoorbeeld bij de rechter). De overige bepalingen van de algemene voorwaarden blijven in dat geval in beginsel gewoon gelden tussen partijen. Kortom, bij het sluiten van overeenkomsten met consumenten zijn uw algemene voorwaarden bruikbaar ook als deze niet (helemaal) 'consumenten- proof' zijn. Pas als een consument er terecht over klaagt dat een beding ongeldig is, komt dit te vervallen.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Je komt pas toe aan de vraag of een beding in de algemene voorwaarden van toepassing is, als vaststaat dat de algemene voorwaarden *als geheel* van toepassing zijn op de overeenkomst. De wet bepaalt wanneer dit het geval is en gebruikers van algemene voorwaarden (professionele verkopers) gaan hier regelmatig in de fout. Dus ter afsluiting, het kan niet vaak genoeg worden gezegd: Zorg dat de algemene voorwaarden conform de wettelijke regeling van toepassing worden verklaard!

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Rutger Loos.
 Van der Steenhoven Advocaten
 Herengracht 582 - 584
 1017 CJ Amsterdam
 020 - 607 79 79
www.vandersteenhoven.nl

Aan de samenstelling en inhoud van dit artikel is de meeste zorg besteed. Rutger Loos en Van der Steenhoven advocaten aanvaarden geen verantwoordelijkheid ten aanzien van op basis van dit artikel genomen beslissingen, tenzij zij vooraf in concrete gevallen zijn geraadpleegd.

Van der Steenhoven advocaten N.V.
Herengracht 582-584, 1017CJ Amsterdam
Tel +31(0)206077979, www.vandersteenhoven.nl



+ + + + + + + +

+ + + + + + + +

+ + + + + + + +

+ + + + + + + +

+ + + + + + + +

+ + + + + + + +

+ + + + + + + +

+ + + + + + + +

+ + + + + + + +

+ + + + + + + +